

Siparişiniz ne durumda?

Örnek çalışma: Bursa / İnegöl’de bir mobilya atölyesi
Sipariş: 100 yemek masası · Örnek ziyaret tarihi: 15 Eylül 2026

Kısaca durum

Üretim devam ediyor. Ancak siparişin tamamına “gönderilmeye hazır” diyemiyoruz. Baktığımız masalarda çizikler var. Hazır ürün sayısını ve gönderim gününü de netleştirmemiz gerekiyor.



Soldan sağa: Üretim alanı · Yüzeyde çizik · Paketlenmiş koliler
Görseller yapay zekâyla hazırlanmıştır; gerçek bir ziyarete ait değildir.

Neler gördük?

Ürünler: Bize gösterilen 5 masanın ikisinde yüzey çizikleri vardı. Diğer 95 masayı incelemedik.
Paketler: 24 kapalı koli gördük. Üzerlerinde sipariş kodu yoktu. Kolileri açmadığımız için içeriği ve size ait olup olmadıkları belli değil.

Üretici ne söyledi?

“80 masa hazır, kalan 20 masa 18 Eylül’de bitecek. 21 Eylül’de göndermeyi planlıyoruz.” Bu sayıyı kendimiz sayarak kontrol edemedik; taşıma teyidi de paylaşılmadı.

Şimdi ne yapalım?

1. Çizikleri gönderimden önce giderelim

Üreticiden iki masayı düzeltmesini ve aynı ürünlerin son hâllerini gösteren fotoğrafları isteyelim. Diğer ürünlerde benzer bir sorun olup olmadığını da kontrol etmesini talep edelim.

2. Hazır ürün sayısını netleştirelim

Siparişinize ait ürün ve koli listesini isteyelim. Her kolide ürün kodu ve sipariş bilgisi bulunsun. Gerekirse ayrıca planlanan ziyarette sayım ve paket içeriği kontrolü yapalım.

3. Teslim planını yazılı alalım

Hedefimiz, 19 Eylül'e kadar yükleme gününü, taşıyıcıyı ve gönderilecek adetleri netleştirmek. Üreticinin verdiği tarih ile kesinleşmiş taşıma planını ayrı gösterelim.

Yeni bir tedarikçi olsaydı neye bakardık?

Bu örnek mevcut sipariş takibidir. Yeni tedarikçi araştırmasında işletmenin adresini, faaliyetini, sunduğu belgeleri ve ulaşılabilen referanslarını da inceleriz. Atölyenin çalışıyor olması tek başına güvenilirlik kanıtı değildir.

Bizim önerimiz

Sevkiyat kararından önce çiziklerin giderildiğini, ürün adedini ve yükleme planını netleştirelim. Üreticiyle görüşüp yanıtları kısa bir güncellemede size aktarabiliriz.

Bu örnekte gözle kontrol yapılmıştır. Dayanıklılık testi veya tüm siparişi kapsayan kalite denetimi yapılmamıştır. Ziyaretin kapsamı ve varsa ikinci ziyaretin ücreti önceden belirlenir.

Sorunuz varsa bize yazın

Türkiye Local Partner

WhatsApp: +90 535 592 87 15 · turkiyelocal.com